



Descritivo do Serviço de Assistência Personal Organizer Online

Para acionar sua assistência basta ligar para **0800 880 1900**

Este plano é destinado ao Segurado Sabemi e acionado através da informação do seu CPF junto à Central de Atendimento, fornecendo ao Segurado uma consultoria de um profissional que auxiliará na organização do domicílio por meio de chamada de vídeo.

Para que o Segurado tenha direito aos serviços abaixo descritos, é necessário que o próprio Segurado contate com a Central de Atendimento para acionamento dos serviços descrevendo a sua necessidade.

Definições

Central de atendimento: É o canal de relacionamento que prestará todo o amparo ao Segurado observando o serviço disponibilizado neste Regulamento.

Âmbito territorial: Este serviço será prestado em território nacional.

Domicílio: Entende-se por Domicílio o lugar onde o (a) Segurado (a) estabelece a sua residência com ânimo definitivo, devendo ser em território nacional.

Segurado: Entende-se por Segurado (a), a pessoa física que contrata uma Apólice de Seguros junto a Sabemi Seguradora.

Descrição do Serviço

O objetivo deste serviço é realizar a consultoria de um profissional para auxiliar na organização do domicílio, deixando-o mais prático e eficaz para o dia a dia. A consultoria será realizada por meio de chamada de vídeo, em que o profissional conseguirá visualizar o espaço a ser organizado.

No dia agendado, a central de atendimento entrará em contato para entender sua rotina e orientar, conforme sua necessidade, indicando técnicas de categorização e setorização dos itens.



A consultoria será realizada nos seguintes itens:

- Lavanderia
- Banheiro
- Despensa
- Sacada Gourmet
- Cozinha Pequena e média
- Guarda-roupas Pequeno
- Roupeiro
- Armário
- Depósito pequeno

Importante: Apenas 01 (um) dos móveis citados terá direito a utilização deste serviço, estando excluída a utilização no mesmo tipo de cômodo, (somente 01 armário, 01 roupeiro, ...), limitado a 02 (duas) utilizações por ano de vigência do seguro.

Tipo de evento: A pedido do Segurado.

Limites do Serviço: 02 (duas) utilizações por ano de vigência do seguro.

Solicitação da Assistência

Os serviços descritos neste Regulamento somente serão prestados após o contato do Segurado através da central de atendimento, que informará as condições estabelecidas para a prestação dos serviços.

Horário Canal de Atendimento: Todos os dias, 24h por dia.

Horário Prestação dos Serviços: De segunda a sexta-feira das 08h às 18h, exceto feriados.

Exclusões

Não estão cobertos por esta assistência:

- **Serviços solicitados diretamente pelo (a) segurado (a), sem a autorização prévia da prestadora de serviço;**
- **Despesas com materiais (caixas, etiquetas, ou qualquer item que possa ser utilizado na organização/setorização);**
- **Serviços solicitados por pessoa não autorizada ou não competente**
- **Reembolso e/ou pagamento de quaisquer tipos de despesas;**
- **assistências solicitadas fora do período de vigência deste regulamento;**
- **Assistência a todo e qualquer evento resultante de atividades criminosas ou dolosas causadas pelo (a) usuário (a) direta ou indiretamente.**