



Descritivo do Serviço de Assistência Saúde Completa

Para acionar sua assistência basta contatar através do WhatsApp **(51) 2042 0536**

Descrição dos Serviços

Plataforma de Assistência Saúde, que disponibiliza Consultas Médicas a Preço Fixo para o titular da apólice de seguro, contratado junto a Sabemi Seguradora, em todo território nacional, através do Concierge de Saúde da RS SAÚDE. Além de uma rede de descontos de até 80% em medicamentos, e em diversos outros segmentos, através do site indicado neste regulamento.

Atendimento não limitado a rede credenciada, possibilitando fornecer ainda mais comodidade ao Segurado, o encaminhando para a clínica mais próxima do seu local de residência, adaptando as necessidades do cliente.

- + De 3 mil médicos credenciados
- + De 7 mil pontos de atendimento

Consultas

O segurado terá acesso a realização de consultas médicas com um custo fixo de R\$ 50,00 (cinquenta reais) em qualquer das especialidades relacionadas neste regulamento.

Para o cônjuge e filhos do segurado, com idade até 21 anos, será possível o agendamento de consultas com os mesmos especialistas a custos reduzidos, em rede credenciada, com descontos de até 50% de acordo com a região, contando com a comodidade de agendamento através de WhatsApp.

Além das consultas presenciais, esta assistência disponibiliza o tratamento contínuo (mensal) através de teleconsultas com psicólogos e nutricionistas.

Como utilizar

1ª ETAPA: Contato Inicial

Central única de atendimento (WhatsApp), realizada através do número **(51) 2042 0536**, onde você irá encontrar as seguintes opções:

1. Consultas/Exames

1. Consultas

1. Solicitar consulta

Indicar o número da especialidade que deseja agendamento de consulta.

Dias e Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 08:00 às 18:00, exceto feriados.



Nesta etapa é possível o Segurado acompanhar o andamento das consultas e cancelar agendamento, caso seja necessário, através das demais opções constantes no menu.

2ª ETAPA: Aguardar Prazo

Após realizar a solicitação da consulta, em até 5 dias úteis a Central de Agendamento irá retornar com a demanda para a aprovação do Segurado.

Prazos após solicitação de agendamento:

- Até 5 dias úteis: Retorno com indicação da clínica, endereço, médico(a), data e horário para serem aprovados pelo Segurado.
- Até 15 dias úteis: Realização da consulta ou exames aprovados.

Nas cidades sem infraestrutura ou rede credenciada será oferecido reembolso mediante prévia autorização da Central de Atendimento, até o limite de R\$ 200,00 (duzentos reais), para consulta.

3ª ETAPA: Formas de Pagamento

Após aprovar a demanda enviada, o Segurado terá disponível 2 (duas) formas de pagamento de suas consultas, Pix ou Transferência Bancária.

O agendamento da consulta só é realizado mediante ao pagamento.

Não há possibilidade de pagamento da consulta diretamente na rede credenciada.

A conta bancária que será disponibilizada para realizar o PIX ou a Transferência, será informada no WhatsApp diretamente pela Central de Atendimento.

4ª ETAPA: Comprovante de Agendamento

Após o pagamento confirmado pela Central de Agendamento, em até 24h o Segurado irá receber no WhatsApp, o comprovante de agendamento à ser apresentado na clínica para poder realizar o seu atendimento.

Para realizar a consulta, basta apresentar o Comprovante de Agendamento e documento com foto.

Os agendamentos realizados em clínicas não credenciadas, a Central de Agendamento irá enviar o Comprovante de Pagamento para ser apresentado na clínica também, esse comprovante é enviado com um dia de antecedência da consulta.

Disponível para Familiares

- Válido para cônjuge e filhos (até 21 anos).
- Necessário solicitação de cadastro dos dependentes diretamente com a RS Saúde no WhatsApp no número de acionamento da assistência.
- Dependentes podem agendar suas consultas diretamente, não sendo necessário o agendamento ser feito pelo Segurado.
- Somente o titular tem direito a consulta a preço fixo de R\$ 50,00 (cinquenta reais), dependentes terão descontos de 10% a 50% nas 21 especialidades indicadas neste Regulamento.

Especialidades Médicas Disponíveis

Angiologia, Cardiologia, Clínico Geral, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Mastologia, Medicina da Família, Medicina do Trabalho, Oftalmologia, Ortopedia, Neurologia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Urologia, Nefrologia, Nutrologia, Pneumologia, Psiquiatria e Reumatologia. Disponibilizando ainda o tratamento contínuo (mensal) com psicólogos e nutricionistas de forma on-line.

Titular da Apólice

Coparticipação Fixa
DE APENAS

R\$ 50
por especialidade

Dependentes

Consultas com no mínimo
DE DESCONTOS

10%
por especialidade

Exames

Reembolso de até 100% do valor de exames realizados pelo segurado titular, cônjuge e filhos com até 21 anos, solicitados através de WhatsApp, considerando a tabela de descontos percentuais constante neste regulamento.

Como utilizar

1ª ETAPA: Realização do exame

O Segurado terá liberdade para realizar os exames na clínica ou laboratório de preferência e, posteriormente, encaminhar documentos solicitando o reembolso (o valor de reembolso será calculado considerando o percentual do valor do exame realizado).

1. Consultas/Exames

1. Consultas

1. Solicitar consulta

Indicar o número da especialidade que deseja agendamento de consulta.

Dias e Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 08:00 às 18:00, exceto feriados.

Nesta etapa é possível o Segurado acompanhar o andamento das consultas e cancelar agendamento, caso seja necessário, através das demais opções constantes no menu.

2ª ETAPA: Solicitar Reembolso

A solicitação deve ser feita através da central de atendimento, realizada através do número (51) 2042 0536 (WhatsApp), onde o Segurado irá encontrar as seguintes opções:

1. Consultas/Exames

2. Exame

2. Solicitar CashBack do Exame

Neste momento a central dará todas as instruções para que o reembolso seja solicitado.

Através da opção "1. Solicitar Exame" neste último menu, o Segurado terá acesso a tabela de valores percentuais de reembolso considerando o valor total do exame realizado.



Documentos necessários para análise do reembolso

- a. Pedido Médico do Exame
 - o Datado, assinado e carimbado pelo médico com CRM e CID.
- b. Nota Fiscal de Compra
 - o Com detalhamento do exame
- c. Chave PIX para realização do CashBack
 - o A conta bancária deve ser da pessoa que realizou o exame, quando não possuir conta, deve ser a do responsável pelo paciente.

3ª ETAPA: Pagamento

Após realizar a solicitação do reembolso, o pagamento será realizado direto na conta do segurado via chave Pix, em até 7 dias úteis, após o envio de todos os documentos para análise.

Tabela de Reembolso de Exames

Valor dos Exames		REEMBOLSO	Valor Economia
De R\$ 0,01	até R\$ 20,00	100%	R\$ 20,00
De R\$ 20,01	até R\$ 40,00	80%	R\$ 32,00
De R\$ 40,01	até R\$ 60,00	60%	R\$ 36,00
De R\$ 60,01	até R\$ 80,00	40%	R\$ 32,00
De R\$ 80,01	até R\$ 100,00	30%	R\$ 30,00
De R\$ 100,01	até R\$ 250,00	15%	R\$ 37,50
De R\$ 250,01	até R\$ 500,00	10%	R\$ 50,00
De R\$ 500,01	até R\$ 600,00	10%	R\$ 60,00
De R\$ 600,01	até R\$ 700,00	10%	R\$ 70,00
De R\$ 700,01	até R\$ 800,00	10%	R\$ 80,00
De R\$ 800,01	até R\$ 900,00	10%	R\$ 90,00
De R\$ 900,01	até R\$	10%	R\$ 100,00
De R\$ 1.000,01	até ...	*	R\$ 100,00

Limitado ao valor de R\$ 100,00.

Clube de Vantagens

Uma rede de descontos com categorias de Farmácia, Alimentos e Bebidas, Lazer, Bem-estar e Saúde, Educação e Produtos, Moda, Viagem e Turismo, Móveis Casa e Decoração, são + de 3 Mil marcas espalhadas por todo o Brasil. O Clube oferece vantagens exclusivas para você economizar na compra de produtos, experiências ou cursos.

Como utilizar

Para utilizar, basta acessar a página do Clube de Vantagens RS Saúde, através do link <https://clube.rssaudebr.com.br/login>, realizar o login e procurar a oferta que deseja pela marca, por uma palavra-chave ou pela categoria dos produtos e serviços em questão. Ao encontrar sua oferta, você consegue ver os detalhes, formas de resgate e aproveitar o desconto.

Dinheiro de volta: Ao comprar nas maiores lojas online, você recebe uma porcentagem da compra de volta em dinheiro sendo o prazo de retorno do valor para o seu saldo no clube de desconto de até 60 (sessenta) dias. Apenas para lojas participantes do benefício.



Fácil Acesso: Por meio do login e senha, você pode acessar a plataforma de qualquer lugar e por qualquer dispositivo.

Primeiro Acesso: No seu primeiro acesso ao site basta digitar seu CPF no login e digitar o 6 primeiros dígitos do CPF como senha.

Assistência Descontos em Medicamentos

Serviço que oferece ao segurado até 70% de descontos em medicamentos classificados como "MEDICAMENTO" pela Anvisa através da geolocalização do segurado indicada no site.

O desconto concedido será nas farmácias cadastradas, que podem ser consultadas por meio do site: <https://clube.rssaudebr.com.br/login>

Carência: 2 (dois) dias úteis após a contratação do seguro.

Como utilizar

Para utilizar, basta acessar a página do Clube de Vantagens RS Saúde, realizar o login e procurar as farmácias disponíveis. Ao encontrar a farmácia desejada, basta se dirigir até o estabelecimento, já no local basta clicar no ícone da farmácia e seguir as instruções necessárias para validação do desconto junto ao balconista da farmácia.

Ao escolher a farmácia no site, você deve clicar sobre o seu ícone que constarão todas as instruções para utilização do desconto em cada uma das farmácias.

O desconto em medicamentos não é garantido nos casos de:

- **Desconto negociado no balcão, dentro da alçada do balconista, além do desconto registrado no banco de dados do sistema da loja;**
- **Promessas de algumas lojas em cobrir o preço de farmácias concorrentes;**
- **Descontos praticados em programas de fidelização da Indústria Farmacêutica;**
- **Preço dos medicamentos dentro do programa Farmácia Popular;**
- **Descontos atrelados a produtos com bonificação (ex: leve 2 pague 1); e**
- **Descontos que estiverem sendo praticados no ponto de venda.**

Não será aplicado o desconto sobre: vitaminas, produtos hospitalares, oncológicos orais, produtos de nutrição, cosméticos, perfumaria, preservativos, soluções hospitalares e outras drogas orais voltadas a patologias raras e de alta complexidade.

Dúvidas Frequentes

O que é a Assistência Saúde Completa?

Plataforma que disponibiliza Consultas Médicas a Preço Fixo de R\$ 50,00 (cinquenta reais) para o titular e, descontos de 10% a 50% para os dependentes em todo território nacional. Além de reembolso de até 100% no valor dos exames realizados através de prescrição médica para o segurado titular e seus dependentes.

É um plano de saúde?

Não. No plano de saúde o Segurado paga uma mensalidade de valor maior e não paga pelos atendimentos. Com a Assistência Saúde Completa o Segurado paga uma mensalidade pequena e depois paga por seus atendimentos médicos particulares (sem cobertura para urgência ou emergência).



Quais as vantagens dessa assistência?

Atualmente o valor de consultas e exames no particular tem um custo elevado, portanto muitas pessoas não têm condições de arcarem com essa despesa elevada. Com a Assistência Saúde Completa, os valores de serviços básicos de saúde possuem um custo reduzido, possibilitando o Segurado acesso mais rápido e de maior qualidade.

Como agendar uma consulta?

Através do WhatsApp no número (51) 2042 0536, de Segunda a Sexta Feira, das 08:00 às 18:00, exceto feriados. Basta informar qual a sua necessidade de agendamento, e a central irá encaminhar indicação de clínica, endereço, médico (a), data e horário para serem aprovados por você, em até 5 dias úteis.

Qual o prazo para agendar uma consulta?

Após realizar a solicitação da consulta, em até 5 dias úteis a central de agendamento irá encaminhar a clínica, endereço, médico (a), data e horário para serem aprovados. Após aprovação, em até 15 dias no máximo, o Segurado irá realizar a consulta.

Observação: Nas cidades sem infraestrutura ou rede credenciada será oferecido reembolso mediante prévia autorização da Central de Atendimento, até o limite de R\$ 200,00 (duzentos reais), para consulta. O Segurado deverá, obrigatoriamente, contatar a Central através do WhatsApp solicitando o serviço.

Preciso contatar a central antes da realização dos exames solicitando aprovação prévia?

NÃO. Você tem a liberdade de realizar os exames prescritos pelo médico em laboratórios ou clínicas de sua preferência sem prévia autorização da central de atendimento. Após a realização dos exames, você deve solicitar o reembolso através do WhatsApp (51) 2042 0536. Após o envio dos documentos solicitados pela central, você receberá o pagamento em até 7 dias úteis.

O benefício é individual?

NÃO. Poderá ser utilizado também pelo Cônjuge e filhos até 21 anos. Para o titular, consultas médicas a preço fixo de R\$ 50,00 (cinquenta reais) e para os dependentes descontos e consultas médicas de até 50%, em todo território nacional. Reembolso de até 100% do valor dos exames prescritos para o segurado titular e seus dependentes.

Como utilizar a Assistência na farmácia?

Identifique através do site <https://clube.rssaudebr.com.br/login> as farmácias credenciadas e a forma de utilização dos descontos em cada uma das unidades. Você identificará o desconto indicando a LeCupom ou a Vidalink, conforme disposto na instrução de cada uma das farmácias constantes no site,

Quais são os canais para agendamento?

Através do WhatsApp no número (51) 2042 0536, de Segunda a Sexta Feira, das 08:00 às 8:00, exceto feriados.

O valor das consultas é fixo?

Para o titular SIM, consultas à preço fixo de R\$ 50,00 (cinquenta reais) com as 21 especialidades médicas oferecidas em qualquer cidade do Brasil. Para os dependentes, as consultas saem com descontos de até 50%.

**O desconto das consultas dos dependentes é fixo?**

NÃO. Os descontos são de até 50% para os dependentes.

O reembolso de exames varia de acordo com o valor?

SIM. O reembolso de exames varia de acordo com o valor pago pelo exame, concedendo até 100% de retorno do valor, limitado a R\$ 100,00 (cem reais).

Posso escolher a clínica que quero ser atendido (a) para realização da consulta?

NÃO. O concierge da Assistência Saúde Completa identifica o local mais próximo da solicitação do Segurado para agendar a consulta, tentando ao máximo atender as demandas solicitadas por você.

Posso escolher a clínica que quero ser atendido (a) para realização de exames?

SIM. Você realiza os exames na sua clínica de preferência e posteriormente te encaminha a documentação para análise de reembolso.

Por que não posso ter acesso a rede credenciada?

Um dos maiores diferenciais do serviço é a possibilidade do Segurado ser agendado em uma clínica não credenciada, ampliando ainda mais as possibilidades de atendimento e promovendo ainda mais comodidade devido ao concierge acionar a clínica mais próxima do endereço solicitado. Assim você não terá o trabalho de procurar uma clínica, apenas com a solicitação do que quer, o concierge buscará para você.

Como consigo atendimento em rede não credenciada?

Um dia antes da consulta agendada, a equipe envia o Comprovante de Pagamento diretamente para você, para ser apresentado na recepção da clínica. Basta apresentar o comprovante e informar que a sua assistência saúde já realizou o pagamento da sua consulta.

Caso tenha alguma divergência ou não conformidade, qual canal devo contatar?

Sempre através do WhatsApp no número (51) 2042 0536, de Segunda a Sexta Feira, das 08:00 às 18:00, exceto feriados.